Rauw Alejandro

Aviso de Privacidad

Última actualización y entrada en vigor: 24 de enero de 2024

Rauw Alejandro operando como Mr. Dynamite Entertainment, LLC ("la Compañía", "nosotros", "nuestro" o "nos") entiende que la privacidad es importante para los visitantes de nuestros sitios web y seguidores. Este aviso de privacidad ("Aviso de Privacidad") describe nuestras prácticas respecto a la recopilación, uso, compartición y protección de tu Información Personal en los sitios web ubicados en rauwalejandro.com y rauwalejandrostore.com (colectivamente, los "Sitios Web"), así como en cualquier otro servicio o comunicación que proporcionemos (colectivamente, junto con los Sitios Web, los "Servicios"). Este Aviso de Privacidad también te informa sobre los derechos y opciones que tenés en relación con tu Información Personal, cómo podés ejercer esos derechos, y cómo podés contactarnos para obtener respuestas a tus preguntas.

AL USAR O ACCEDER A LOS SERVICIOS, ACEPTÁS ESTE AVISO DE PRIVACIDAD. SI NO ESTÁS DE ACUERDO CON NUESTRAS POLÍTICAS O PRÁCTICAS, NO DEBÉS USAR NI ACCEDER A LOS SERVICIOS NI PROPORCIONARNOS NINGUNA INFORMACIÓN PERSONAL.

Secciones de este Aviso de Privacidad:

- Qué cubre nuestro aviso de privacidad
- Información personal que recopilamos de vos
- Información no personal
- Cómo recopilamos tu información personal
- Cómo usamos tu información personal
- Cómo divulgamos o compartimos tu información personal
- Cómo protegemos tu información personal
- Conservación de datos
- Publicidad basada en intereses
- Enlaces a otros sitios y servicios de redes sociales
- Transferencias internacionales de datos
- Privacidad de los menores
- Tus opciones
- Derechos de privacidad en California
- Ley "Shine the Light" de California
- Derechos de privacidad en Virginia
- Cambios a este aviso
- Cómo contactarnos

QUÉ CUBRE NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad se aplica a la Información Personal que obtenemos en diversos contextos, incluyendo cuando:

- Accedés o usás nuestros Servicios
- Te comunicás con nosotros por correo electrónico, mensaje de texto u otros medios a través de los Servicios
- Interactuás con nosotros en redes sociales
- Proporcionás Información Personal tal como se describe en este Aviso de Privacidad

Podemos proporcionar avisos de privacidad distintos o adicionales en relación con ciertas actividades, programas u ofertas. Además, podemos ofrecer avisos adicionales "justo a tiempo" o avisos en el momento de la recolección, que complementen o aclaren nuestras prácticas de privacidad o te ofrezcan opciones adicionales con respecto a tu Información Personal.

INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILAMOS DE VOS

Usamos el término "Información Personal" —también llamada "datos personales" o "información de identificación personal" según las leyes de algunas jurisdicciones— para referirnos a la información que razonablemente identifica, se relaciona con, describe o puede asociarse con vos. Los datos que han sido desidentificados o que de otro modo no pueden vincularse razonablemente con una persona específica no se consideran Información Personal. La definición precisa de Información Personal puede variar dependiendo de tu lugar de residencia.

A continuación se detallan las categorías y tipos de Información Personal que podemos recopilar de vos o sobre vos, según cómo interactúes con el Sitio Web o nuestros Servicios:

- Identificadores, como tu nombre, dirección de correo electrónico, dirección física y número de teléfono o celular
- Identificadores de dispositivo y en línea, e información relacionada, como la dirección IP, datos recopilados mediante cookies, nombre de usuario y contraseña, y otros identificadores únicos similares
- Información comercial relacionada con productos o servicios que comprás, obtenés o considerás a través de los Servicios
- Información sobre actividad en Internet u otra red electrónica dentro de nuestro Sitio Web
- Información de geolocalización no precisa
- Cualquier otra Información Personal que nos proporciones voluntariamente

INFORMACIÓN NO PERSONAL

Podemos recopilar información que no constituye Información Personal ("Información No Personal"), lo cual puede incluir datos anónimos o agregados, o información que se encuentra legalmente disponible en registros gubernamentales federales, estatales o locales. Dado que la Información No Personal no te identifica personalmente, podemos recopilarla, usarla y divulgarla para cualquier fin permitido por la ley aplicable.

En algunas ocasiones, podemos combinar Información No Personal con Información Personal; en ese caso, la información combinada será tratada por nosotros como Información Personal en la medida en que pueda usarse para identificarte personalmente. Nos reservamos el derecho de desarrollar y derivar datos agregados (es decir, información relacionada con un grupo o categoría de individuos, de la cual se han eliminado las identidades individuales) a partir de Información Personal para mejorar y mantener el Sitio Web o nuestros Servicios. Dicha información agregada será tratada como Información No Personal.

CÓMO RECOPILAMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL

Información Personal que Usted Proporciona

Recopilamos la Información Personal que usted nos proporciona directamente. Esto puede incluir, entre otros:

- Información que usted proporciona cuando se comunica con nosotros por correo electrónico u otros medios de comunicación habilitados por Internet o basados en la web;
- Información que usted proporciona al suscribirse a boletines u otras comunicaciones, o al crear una cuenta con nosotros;
- Detalles relacionados con las transacciones que usted realiza a través de nuestros Servicios, incluyendo cualquier pedido que nos solicite cumplir;
- Su(s) nombre(s) de usuario en redes sociales u otros identificadores;
- Grabaciones de audio, video o audiovisuales, o fotografías (en la medida en que lo representen o lo incluyan a usted) tomadas en eventos organizados por la Empresa, en su nombre o para ella;
- Cualquier otra Información Personal que usted nos proporcione a través de los Servicios.

Información Personal que Recopilamos Automáticamente

La Empresa, nuestros proveedores de servicios o nuestros socios externos también pueden recopilar automáticamente información, incluida Información Personal, cuando usted visita nuestro Sitio Web y utiliza o interactúa con nuestros Servicios. Aunque parte de esta información (como un ID de dispositivo o un ID de cookie) no nos permite identificarle directamente a usted ni a otros usuarios (por ejemplo, no conocemos su nombre ni su información de contacto), dicha información puede considerarse Información Personal conforme a las leyes de privacidad aplicables. Esta información puede incluir datos recopilados por los siguientes métodos:

- Cookies y Tecnologías Similares
  Nosotros o nuestros proveedores podemos almacenar cierta información en su dispositivo o en el disco duro de su dispositivo en forma de cookies u otros archivos similares (como gifs transparentes, píxeles de seguimiento, balizas web, etiquetas y tecnologías similares que funcionan en dispositivos móviles) para recopilar datos relacionados con el uso del Sitio Web o de nuestros otros Servicios. Las "cookies" son fragmentos de información que pueden colocarse en su computadora por un sitio web con el propósito de recopilar datos para facilitar y mejorar su comunicación e interacción con ese sitio web. Dichos datos pueden incluir, entre otros, la dirección de los sitios web que visitó antes y después de visitar nuestro Sitio Web, el tipo de navegador que utiliza, su dirección de Protocolo de Internet (IP), las páginas del Sitio Web (u otros Servicios) que visitó, los enlaces en los que hizo clic y la región en la que se encuentra su dispositivo. En la medida en que recopilemos datos de geolocalización que usted no nos haya proporcionado directamente, dichos datos no constituirán datos de geolocalización precisa, según lo definido por las leyes de privacidad aplicables. Podemos utilizar cookies para personalizar su visita al Sitio Web y para otros fines, a fin de hacer su visita más conveniente o para permitirnos proporcionar o mejorar nuestros Servicios.

- Clickstream
  A medida que usted navega por Internet, se genera un rastro de información electrónica en cada sitio web que visita. Esta información, a veces denominada "datos de clickstream", puede ser recopilada y almacenada por el servidor de un sitio web. Los datos de clickstream pueden indicarnos el tipo de computadora y el software de navegación que utiliza, así como la dirección del sitio web desde el cual llegó al Sitio Web o interactuó con nuestros Servicios. Podemos recopilar y utilizar datos de clickstream para determinar cuánto tiempo pasan los visitantes en cada página de nuestro Sitio Web (u otros Servicios), cómo navegan los visitantes por el Sitio Web y los Servicios, y cómo podemos adaptar mejor nuestras páginas web a las necesidades de los visitantes. Esta información se utilizará para mejorar nuestro Sitio Web y nuestros Servicios.

- Visualización de Contenido en Video
  Podemos recopilar información sobre su actividad de visualización de contenido en video disponible en el Sitio Web para personalizar mejor el contenido que le presentamos, de acuerdo con sus intereses y preferencias. En algunos casos, su actividad de visualización de videos puede ser divulgada a terceros, incluidos, sin limitación, proveedores de servicios con quienes colaboramos para brindarle nuestros Servicios, o las plataformas que alojan el contenido en video. Al acceder a contenido en video mostrado en nuestro Sitio Web, usted consiente que recopilemos y divulguemos a terceros su actividad de visualización de video. Puede retirar su consentimiento escribiéndonos a: privacy@lossenseiinc.com.

- Análisis del Sitio Web
  Podemos colaborar con proveedores externos que utilizan las tecnologías descritas en esta sección para realizar análisis del sitio web, a fin de ayudarnos a rastrear y comprender cómo los visitantes utilizan nuestro Sitio Web. Dicha información analítica no está vinculada a la Información Personal de ningún visitante del Sitio Web. Uno de estos proveedores es Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza cookies para ayudar a analizar cómo los usuarios utilizan el Sitio Web. Al utilizar el Sitio Web y aceptar las cookies, usted consiente el procesamiento de sus datos por parte de Google en la forma y para los fines descritos anteriormente.
  Puede consultar las opciones actualmente disponibles para inhabilitar Google Analytics visitando: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/.
  Puede obtener más información sobre Google Analytics en la sección titulada "Cómo utiliza Google la información de sitios o aplicaciones que usan nuestros servicios", disponible en: www.google.com/policies/privacy/partners/.

- Plataformas y Redes Sociales
  Si interactúa con nosotros en redes sociales o utiliza funciones como plugins, widgets u otras herramientas disponibles a través de plataformas o redes sociales (como Instagram, Facebook, X, Google, TikTok, Spotify o YouTube) en relación con nuestros Servicios, podemos recopilar información que usted comparta con nosotros en dichas redes, o que esas plataformas compartan con nosotros. Le recomendamos revisar los avisos de privacidad y configuraciones de las plataformas y redes sociales que utilice para obtener más información sobre sus prácticas de privacidad.

- Otras Fuentes
  Podemos obtener información sobre usted a partir de otras fuentes, como proveedores de análisis de datos, proveedores de datos de terceros, procesadores de pagos, servicios de venta de entradas para eventos, proveedores de prevención de fraude, proveedores que prestan otros servicios en nuestro nombre o fuentes disponibles públicamente.

CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN

Utilizamos la Información Personal y otra información según se describe en este documento, incluyendo con los siguientes fines:

- Para contactarle con respecto a nuestros Servicios y para proporcionárselos;
- Para crear, mantener, personalizar y asegurar su cuenta con nosotros, y para personalizar su experiencia en el Sitio Web o en los Servicios;
- Para enviarle boletines, actualizaciones u otra información que haya solicitado;
- Para enviarle información sobre productos, si así lo ha solicitado;
- Para operar el Sitio Web y proporcionarle cualquier servicio específico que haya solicitado;
- Para ofrecerle contenido y productos o servicios relevantes a sus intereses;
- Para cumplir con nuestras obligaciones y hacer valer nuestros derechos derivados de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, incluyendo aspectos de facturación;
- Para ayudar a mantener la seguridad, integridad y protección de nuestro Sitio Web, Servicios, bases de datos, activos tecnológicos y operación comercial;
- Para realizar investigaciones internas; para el desarrollo y demostración tecnológica; y para mejorar, actualizar o aumentar la funcionalidad de nuestro Sitio Web y Servicios;
- Para detectar incidentes de seguridad; proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales; y para perseguir legalmente a los responsables de dichas actividades;
- Para investigar sospechas de fraude, acoso u otras violaciones de cualquier ley, norma o reglamento, o de las políticas del Sitio Web;
- Según lo requiera la ley o un proceso legal;
- Para responder a sus consultas directas;
- Para agregarle a nuestras listas de correo y enviarle correos electrónicos de manera ocasional; y
- Para cualquier otro propósito adicional al que usted consienta específicamente.

Nos reservamos el derecho de usar y divulgar información que no constituya Información Personal de cualquier manera permitida por la ley, salvo que se indique lo contrario en este Aviso de Privacidad.

CÓMO DIVULGAMOS O COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN

Además de utilizar su Información Personal por nuestra cuenta, podemos enviar su Información Personal y otra información a otras empresas, afiliadas y terceros en los siguientes casos:

- Proveedores de Servicios y otros Procesadores Externos
  Podemos divulgar su Información Personal a terceros que pueden utilizar su información para brindarnos servicios tales como hospedaje web, análisis de datos, provisión de infraestructura, servicios de tecnologías de la información, atención al cliente, envío de correos electrónicos y/o mensajes SMS, procesamiento de pagos, servicios de entrega física, auditorías y monitoreo contra fraudes.
  Estos terceros pueden tener acceso a la Información Personal necesaria para llevar a cabo sus funciones, pero solo están autorizados a usar dicha información en relación con la prestación de servicios para nosotros. No están autorizados a utilizarla para su propio beneficio.

- Para compras realizadas a través de nuestros Servicios, utilizamos Shopify como procesador de pagos. No recibimos ni procesamos su información de pago, la cual es recopilada y gestionada a través de la plataforma de Shopify. Por favor, consulte el aviso de privacidad y los términos de uso de Shopify para obtener información adicional.

- Cumplimiento Legal y Defensa de Nuestros Derechos
  Podemos divulgar Información Personal y otra información cuando lo consideremos necesario o apropiado:
  (a) conforme a la ley aplicable, incluyendo leyes fuera de su país de residencia;
  (b) para cumplir con procesos legales, incluyendo solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales de jurisdicciones fuera de su país de residencia;
  (c) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones;
  (d) para proteger nuestras operaciones o las de nuestras afiliadas;
  (e) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestras afiliadas, usted u otros; y
  (f) para permitirnos ejercer recursos legales o limitar los daños que podamos sufrir.

- Transferencias Comerciales
  Podemos divulgar su Información Personal y otra información a terceros en relación con una reestructuración corporativa, adquisición o cesión de activos.

- Información Agregada o No Personal
  Podemos divulgar información agregada o Información No Personal a terceros no afiliados, como socios comerciales, fabricantes, distribuidores y minoristas, en un formato en el que la información divulgada no contenga ni esté vinculada a Información Personal. Esto incluye, entre otros fines, mejorar su experiencia con el Sitio Web y los Servicios, así como para nuestras actividades de investigación de mercado.

- Tenga en cuenta que, si usted consiente expresamente el uso adicional de su Información Personal, podremos utilizarla de una manera coherente con dicho consentimiento.

CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN

La información personal se almacena en nuestros servidores o en los de nuestros proveedores, y es accesible únicamente para empleados autorizados, contratistas independientes, representantes y agentes, según sea necesario para los fines descritos en este aviso de privacidad. Utilizamos medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas razonables y apropiadas, diseñadas para promover la seguridad de nuestros sistemas y proteger la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de la Información Personal.

Sin embargo, debido a la naturaleza abierta de Internet, no podemos garantizar que las comunicaciones entre usted y la Empresa, o la información almacenada en el Sitio Web, nuestros Servicios o nuestros servidores, estén libres de accesos no autorizados por parte de terceros como piratas informáticos. Al utilizar el Sitio Web o los Servicios, usted acepta este riesgo.

Si tiene razones para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de alguna cuenta que tenga con nosotros se ha visto comprometida), notifíquenos de inmediato el problema escribiéndonos a: privacy@lossenseiinc.com.

RETENCIÓN DE DATOS

Conservaremos su información mientras su cuenta o consulta esté activa, o mientras sea necesario para proporcionarle acceso al Sitio Web o a los Servicios, y durante un período razonable posterior conforme a nuestros procedimientos estándar o en la medida en que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Incluso si eliminamos parte o toda su información, es posible que sigamos conservando y utilizando datos anónimos o agregados que hayan sido recopilados previamente.

ENLACES A OTROS SITIOS Y PLATAFORMAS DE REDES SOCIALES

Nuestro Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios web, aplicaciones o servicios que no son propiedad ni están controlados por nosotros, incluyendo enlaces a plataformas de redes sociales, o puede redirigirle fuera de nuestro Sitio Web hacia otras ubicaciones para obtener información o servicios, como proveedores externos de servicios de venta de boletos. Este Aviso de Privacidad solo se aplica a la información que recopilamos a través de nuestro Sitio Web.

No somos responsables de las prácticas de privacidad y seguridad de otros sitios web, aplicaciones, servicios o plataformas de redes sociales, ni de la información que puedan recopilar (que puede incluir direcciones IP o identificadores de dispositivos). Debe consultar las políticas de privacidad de dichos terceros en sus respectivos sitios para conocer sus prácticas de privacidad.

La inclusión de enlaces a otros sitios web, aplicaciones, servicios, plataformas sociales o contenidos no constituye ni implica una aprobación o recomendación por nuestra parte de dichos sitios, aplicaciones, servicios, plataformas o contenidos vinculados.

Tenga en cuenta que cualquier Información Personal que usted incluya y transmita voluntariamente en un blog, foro, red social o cualquier otra plataforma pública en línea puede ser vista y utilizada por otras personas. Al utilizar estas funciones, usted asume el riesgo de que dicha Información Personal pueda ser vista y utilizada por terceros.

PUBLICIDAD BASADA EN INTERESES

Nosotros, o nuestros proveedores externos, podemos utilizar su información para mostrarle publicidad personalizada cuando visite otros sitios web. Para ello, pueden emplearse cookies, datos de navegación (clickstream) y otras tecnologías similares, como se describen más adelante.

Por ejemplo, si está buscando información sobre un producto en particular, nosotros o nuestro proveedor podríamos hacer que aparezca un anuncio sobre ese producto en otros sitios web que visite. Esta forma de publicidad, a veces denominada "publicidad dirigida", "publicidad conductual" o "publicidad conductual entre contextos", permite que nosotros y nuestros proveedores conozcamos sus intereses para mostrarle anuncios específicos.

Consideramos que este tipo de publicidad es útil, ya que le permite ver anuncios relevantes para sus intereses.

Si desea excluirse de este tipo de publicidad basada en intereses, por favor siga el proceso descrito en la sección titulada Sus Opciones que aparece más adelante.

TRANSFERENCIAS TRANSFRONTERIZAS DE DATOS

Si usted nos proporciona Información Personal, dicha información puede ser procesada en una jurisdicción donde las leyes de privacidad sean menos estrictas que en su país de residencia. Al enviarnos su Información Personal, usted acepta la transferencia, almacenamiento y procesamiento de dicha información en jurisdicciones extranjeras, incluyendo, entre otras, los Estados Unidos. Su Información Personal puede estar sujeta a solicitudes de acceso por parte de gobiernos, tribunales o autoridades policiales en los Estados Unidos. Cuando sea aplicable, podemos utilizar cláusulas contractuales modelo aprobadas por las leyes de su jurisdicción (como las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea) para las transferencias transfronterizas de datos.

PRIVACIDAD DE LOS MENORES

Nuestro Sitio Web y Servicios están destinados a usuarios mayores de 18 años. No recopilamos intencionadamente Información Personal de menores. Cuando tengamos conocimiento de que hemos recopilado Información Personal (u otra información protegida por la legislación aplicable) de un niño menor de 16 años (o de otra edad que pueda estar restringida según la legislación local), haremos todos los esfuerzos razonables para eliminar dicha información de nuestra base de datos. Si usted cree que podemos tener Información Personal de o sobre un menor de 16 años, por favor contáctenos a: privacy@lossenseiinc.com.

SUS OPCIONES

- Mensajes por Correo Electrónico
  Si recibe un correo electrónico de marketing o promoción de nuestra parte, puede darse de baja de futuros correos electrónicos de este tipo enviando una solicitud de cancelación a privacy@lossenseiinc.com o haciendo clic en el enlace de "cancelar suscripción" en el correo electrónico que recibió. Procesaremos su solicitud dentro de un plazo razonable después de su recepción. Esta opción de cancelación también está disponible si se ha suscrito a nuestro boletín, actualizaciones a través del Sitio Web, u otras comunicaciones nuestras y ya no desea recibirlas.
- Cookies y Tecnologías de Seguimiento
  Si desea detener o restringir la instalación de cookies, o eliminar las cookies que ya puedan estar en su computadora o dispositivo, por favor utilice nuestro banner de cookies o consulte y ajuste las preferencias de su navegador web. Puede encontrar más información sobre cookies en www.allaboutcookies.org.

Tenga en cuenta que las opciones de exclusión basadas en cookies deben realizarse en cada dispositivo y navegador que desee excluir. Por ejemplo, si se ha excluido en el navegador de su computadora, esa exclusión no será efectiva en su dispositivo móvil. Además, si se excluye en uno de sus dispositivos, esa exclusión puede no aplicarse a todos sus dispositivos. No obstante, tenga en cuenta que las exclusiones basadas en cookies no son efectivas en algunos servicios móviles.

DERECHOS DE PRIVACIDAD EN CALIFORNIA

La Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 ("CCPA", por sus siglas en inglés), enmendada por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020, otorga a los consumidores de California derechos específicos con respecto a su Información Personal. Esta sección describe los derechos que tienen los consumidores de California y explica cómo ejercer dichos derechos. A los efectos de esta sección, la Información Personal no incluye: (i) información que esté legalmente disponible en registros gubernamentales federales, estatales o locales; (ii) datos desidentificados o agregados; o (iii) información excluida del ámbito de aplicación de la CCPA.

Información que Recopilamos y Cómo la Divulgamos

La información general sobre nuestra recopilación, uso y divulgación de Información Personal se establece en el Aviso de Privacidad anterior. La información sobre nuestras prácticas de datos relacionadas con categorías generales de Información Personal se encuentra a continuación (algunos tipos de Información Personal pueden aplicarse a múltiples categorías).

Según lo exige la CCPA, la siguiente tabla establece las categorías de datos personales que: (1) recopilamos y hemos recopilado en los últimos 12 meses; y (2) divulgamos para fines comerciales y hemos divulgado para fines comerciales en los últimos 12 meses:

A. IDENTIFICADORES PERSONALES

Identificadores como nombre real, dirección de correo electrónico, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de Protocolo de Internet (IP), número de teléfono o número móvil.

Divulgados a:

- Proveedores de servicios y vendedores
- Terceros con los que colaboramos con fines comerciales, incluyendo servicios de venta de entradas y otros servicios relacionados con giras
- Proveedores de análisis de datos
- Nuestros socios comerciales

B. INFORMACIÓN COMERCIAL

Información relacionada con registros de productos o servicios comprados, obtenidos o considerados.

Divulgados a:

- Proveedores de servicios y vendedores que prestan servicios en nuestro nombre
- Terceros con los que colaboramos con fines comerciales, incluyendo servicios de venta de entradas y otros servicios relacionados con giras
- Nuestros socios comerciales
- Proveedores de análisis de datos

C. INFORMACIÓN SOBRE ACTIVIDAD EN INTERNET U OTRA RED ELECTRÓNICA

Información relacionada con sus interacciones con nuestro Sitio Web o Servicios, incluyendo contenido y actividades de navegación en nuestro Sitio Web, mensajes de correo electrónico o SMS, anuncios, y sus interacciones con otros sitios web, aplicaciones o anuncios.

Divulgados a:

- Proveedores de servicios y vendedores que prestan servicios en nuestro nombre
- Proveedores de análisis de datos

Para obtener más información sobre cómo usamos sus datos personales, consulte la sección Cómo Usamos Su Información Personal, y para más detalles sobre nuestros propósitos al divulgar su Información Personal, consulte la sección Cómo Divulgamos o Compartimos Su Información, anteriormente en este Aviso de Privacidad.

Tus derechos bajo la CCPA

1. Derecho a Saber
   Tienes derecho a solicitar que te proporcionemos cierta información sobre nuestra recopilación, uso o divulgación de tu Información Personal. Una vez que recibamos y confirmemos tu solicitud verificable como consumidor (consulta la sección Ejercicio de Tus Derechos más abajo), y sujeto a ciertas limitaciones que describimos a continuación, te divulgaremos dicha información.

2. Derecho a Eliminar
   Tienes derecho a solicitar que eliminemos cualquier Información Personal tuya que hayamos recopilado y conservado, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos tu solicitud verificable como consumidor (consulta la sección Ejercicio de Tus Derechos más abajo), eliminaremos (y solicitaremos a nuestros proveedores de servicios que eliminen) tu Información Personal de nuestros registros, a menos que aplique una excepción. Sin embargo, podemos conservar Información Personal que haya sido desidentificada o agregada.

3. Derecho a la Portabilidad de los Datos
   Tienes derecho a solicitar una copia de la Información Personal que hemos recopilado y mantenido sobre ti. La CCPA te permite solicitar esta información hasta dos veces durante un período de 12 meses. Proporcionaremos nuestra respuesta en un formato fácilmente utilizable (generalmente electrónico).

4. Derecho a Corregir
   Tienes derecho a solicitar la corrección de cualquier Información Personal que mantenemos sobre ti.

5. Derecho a Excluirte de la Venta o Compartición de tu Información Personal
   Aunque la CCPA te otorga el derecho a excluirte de la venta o compartición de tu Información Personal, nosotros no hemos vendido ni compartido tu Información Personal, según la definición de estos términos en la CCPA.

6. Derecho a Limitar el Uso de tu Información Personal Sensible
   La CCPA otorga el derecho a limitar el uso o divulgación de tu Información Personal Sensible ("SPI", por sus siglas en inglés) si estamos utilizando dicha información más allá de lo que es razonable y proporcional para proporcionar los bienes o servicios solicitados. Una empresa solo está obligada a ofrecer este derecho cuando su uso del SPI no se encuentra dentro de ciertas excepciones previstas por el reglamento de la CCPA. Nuestro uso de SPI, si lo hubiera, cae dentro de esta lista de excepciones, por lo tanto, actualmente no estamos obligados a ofrecer este derecho de exclusión.

7. Derecho a No Ser Discriminado
   Tienes derecho a no recibir un trato discriminatorio por ejercer cualquiera de tus derechos bajo la CCPA. A menos que lo permita la CCPA, no vamos a:
   - Negarte bienes o servicios.
   - Cobrarte precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluyendo otorgar descuentos u otros beneficios, o imponer penalidades.
   - Proporcionarte un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.
   - Sugerir que podrías recibir un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

8. Ejercicio de Tus Derechos
   Para ejercer los derechos descritos anteriormente, por favor contáctanos utilizando los siguientes métodos e indica el/los derecho(s) que deseas ejercer:
   - Llamándonos al: [INSERTAR NÚMERO GRATUITO]
   - Enviándonos un correo electrónico a: privacy@lossenseiinc.com
   - Escribiéndonos a:

     Mr. Dynamite Entertainment, LLC
     Atención: Departamento Legal – Privacidad
     184 Osprey Hammock Trail
     Sanford, FL 32771

9. Después de enviar una solicitud, tomaremos medidas para verificar tu identidad de manera que podamos responder adecuadamente y confirmar que no se trata de una solicitud fraudulenta. Al proporcionarnos esta información, declaras y aseguras que toda la información proporcionada es verdadera y precisa. Si no podemos verificar que el consumidor que presenta la solicitud es la misma persona sobre la que hemos recopilado Información Personal, podemos contactarte para solicitar más información o tal vez no podamos cumplir con tu solicitud.

10. Solo tú, o un agente legalmente autorizado para actuar en tu nombre, puede presentar una solicitud verificable relacionada con tu Información Personal. Si estás presentando una solicitud como agente autorizado de un consumidor de California, también te solicitaremos que envíes una prueba confiable de que has sido autorizado por escrito por dicho consumidor para actuar en su nombre.

LEY DE CALIFORNIA "SHINE THE LIGHT"

Además de los derechos mencionados anteriormente, conforme a la Sección 1798.83 del Código Civil de California ("Shine the Light"), los residentes de California pueden tener el derecho de solicitar por escrito a las empresas con las que tienen una relación comercial establecida: (a) una lista de las categorías de información personal, según lo definido por Shine the Light, como nombre, dirección de correo electrónico y dirección postal, así como el tipo de servicios proporcionados al cliente que la empresa ha divulgado a terceros (incluidos afiliados que son entidades legales separadas) durante el año calendario inmediatamente anterior con fines de mercadotecnia directa por parte de dichos terceros; y (b) los nombres y direcciones de todos esos terceros.

Para solicitar la información mencionada, por favor contáctanos por correo electrónico a: privacy@lossenseiinc.com. Si no deseas que tu información personal sea compartida con terceros que puedan usar dicha información para fines de mercadotecnia directa, puedes optar por no participar en tales divulgaciones enviándonos un correo electrónico a: privacy@lossenseiinc.com.

DERECHOS DE PRIVACIDAD EN VIRGINIA

La Ley de Protección de Datos del Consumidor de Virginia ("VCDPA", por sus siglas en inglés) otorga a los consumidores de Virginia derechos específicos con respecto a sus datos personales. En la medida en que seas residente de Virginia, esta sección describe tus derechos conforme a la VCDPA y explica cómo puedes ejercerlos.

Las categorías de datos personales que procesamos, los fines para los que procesamos dichos datos, las categorías de datos personales que compartimos con terceros y las categorías de terceros con los que compartimos esta información están descritas en los términos del Aviso de Privacidad anterior.

Tus derechos sobre tu información

Además de los derechos establecidos en nuestro Aviso de Privacidad, la VCDPA te otorga los siguientes derechos:

- Derecho a saber: Tienes derecho a saber si procesamos tus datos personales y a acceder a dicha información.
- Derecho a la portabilidad de los datos: Tienes derecho a obtener una copia de tus datos personales que nos hayas proporcionado previamente en un formato portátil y, en la medida en que sea técnicamente factible, de uso común que te permita transmitirlos a otra empresa sin obstáculos, siempre que el procesamiento se realice por medios automatizados. Puedes solicitar esta información hasta dos veces al año, sujeto a ciertas excepciones.
- Derecho a eliminar: Tienes derecho a eliminar los datos personales que hayas proporcionado o que hayamos obtenido sobre ti. Ten en cuenta que podemos rechazar dicha solicitud si la eliminación solicitada se encuentra dentro de una de las excepciones establecidas en la VCDPA. Además, si solicitas la eliminación de tus datos personales y los obtuvimos de una fuente externa, podemos conservarlos registrando la solicitud de eliminación y la información mínima necesaria para asegurarnos de que tus datos permanezcan eliminados de nuestros registros y que dicha información no sea utilizada para ningún otro propósito, o bien, podemos excluirte del procesamiento de estos datos salvo en los casos permitidos por la VCDPA.
- Derecho a excluirse: Tienes derecho a optar por no participar en el procesamiento de tus datos personales con los siguientes fines:
  (i) publicidad dirigida;
  (ii) venta de datos personales; o
  (iii) elaboración de perfiles con el fin de tomar decisiones que produzcan efectos legales o similares significativos sobre ti.
  A la fecha más reciente del Aviso de Privacidad:
  - No procesamos datos personales con fines de publicidad dirigida;
  - No vendemos tus datos personales a cambio de compensación monetaria u otro tipo de contraprestación valiosa; y
  - No realizamos elaboración de perfiles basada en tus datos personales que produzcan efectos legales o similares significativos sobre ti.
- Derecho a corregir: Tienes derecho a corregir inexactitudes en tus datos personales, teniendo en cuenta la naturaleza de los datos y los fines para los que los procesamos.
- Derecho a la no discriminación: Tienes derecho a no recibir un trato discriminatorio por ejercer cualquiera de tus derechos de privacidad. No vamos a:
  - Negarte bienes o servicios;
  - Cobrarte precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluyendo otorgarte descuentos u otros beneficios, o imponerte penalizaciones;
  - Proporcionarte un nivel o calidad diferente de bienes o servicios; o
  - Sugerir que podrías recibir un precio o tarifa diferente por bienes o servicios, o un nivel o calidad diferente.
- Información Personal Sensible. Actualmente no recopilamos ni procesamos información personal sensible tal como se define en la VCDPA.

Cómo ejercer tus derechos; Verificación de identidad

Para ejercer cualquiera de tus derechos de privacidad, o si tienes alguna pregunta relacionada con ellos, puedes contactarnos por cualquiera de los medios indicados en la sección Contáctanos más abajo.

Después de enviar una solicitud, tomaremos medidas para verificar tu identidad con el fin de responder adecuadamente y/o confirmar que tu solicitud no es fraudulenta. Podemos comunicarnos contigo para solicitar información adicional que sea razonablemente necesaria para autenticar tu solicitud. Sin embargo, si no podemos autenticar tu solicitud utilizando esfuerzos comerciales razonables, es posible que no podamos cumplir con la misma.

Solo tú puedes realizar una solicitud verificable relacionada con tus datos personales. Si estás haciendo una solicitud como padre, madre o tutor legal de un menor conocido con respecto al procesamiento de los datos personales de dicho menor, podemos pedirte que presentes una prueba confiable de tu identidad.

Tiempo de respuesta; Derecho de apelación

Haremos todo lo posible por responder a tu solicitud dentro de los 45 días a partir del momento en que te comuniques con nosotros. Si tu solicitud es compleja, la VCDPA nos permite hasta 90 días para responder. Te contactaremos dentro de los primeros 45 días para informarte si necesitamos tiempo adicional y los motivos de dicha extensión.

Podemos cobrarte una tarifa razonable para cubrir los costos administrativos si tus solicitudes son manifiestamente infundadas, excesivas o repetitivas.

Si decidimos no actuar respecto a una solicitud que hayas enviado, te informaremos los motivos de nuestra decisión y te proporcionaremos instrucciones sobre cómo apelar. Tendrás derecho a apelar dentro de un plazo razonable después de haber recibido nuestra decisión. Dentro de los 60 días posteriores a la recepción de tu apelación, te informaremos por escrito sobre cualquier acción que hayamos tomado (o no) en respuesta, junto con una explicación escrita de las razones. Si rechazamos tu apelación, te proporcionaremos un método para contactar a la oficina del fiscal general de tu estado y presentar una queja.

DERECHOS DE PRIVACIDAD EN EUROPA

EN LA MEDIDA EN QUE SEA APLICABLE, Y SOLO SI TE ENCUENTRAS EN EL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO, SUIZA O EL REINO UNIDO, ESTA SECCIÓN DESCRIBE CÓMO TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES RECOGIDOS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS Y ESTABLECE LOS DERECHOS QUE PUEDES TENER SEGÚN LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

Base legal

Solo utilizaremos tus datos personales, según se define en el Reglamento General de Protección de Datos (o el RGPD del Reino Unido, en conjunto "GDPR"), cuando la ley lo permita. Generalmente, usaremos tus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y tus intereses y derechos fundamentales no los anulen.
- Cuando hayas dado tu consentimiento para un uso específico de tus datos personales.
- Cuando necesitemos cumplir con una obligación legal o reglamentaria.

En la medida permitida por las leyes aplicables, también trataremos, transferiremos, divulgaremos y conservaremos datos personales cuando tengamos una creencia de buena fe de que hacerlo es necesario.

Responsable del tratamiento de datos

Somos los responsables del tratamiento de todos los datos personales recogidos directamente a través de nuestros Servicios. Cuando un enlace en nuestros Servicios te redirija a un socio comercial (como un proveedor de venta de entradas), dicho socio puede actuar como responsable del tratamiento o como corresponsable de tus datos personales. Para contactarnos, consulta la sección Contáctanos más abajo.

Derechos del interesado

Si te encuentras en la Unión Europea, Suiza o el Reino Unido, con respecto a la información personal tratada a través de los Servicios, tienes los siguientes derechos según el RGPD:

- Acceso: Tienes derecho a recibir una copia de los datos personales que conservamos sobre ti y verificar que los tratamos legalmente.
- Rectificación: Tienes derecho a corregir los datos incompletos o inexactos que tengamos sobre ti. Es posible que necesitemos verificar la exactitud de los nuevos datos.
- Supresión: Puedes solicitar que eliminemos tus datos personales cuando ya no sea necesario tratarlos, hayas ejercido tu derecho a oponerte al tratamiento (ver más abajo), o estemos obligados legalmente a eliminarlos. Es posible que no siempre podamos cumplir con tu solicitud por motivos legales específicos, los cuales te indicaremos, si corresponde.
- Oposición: Puedes oponerte al uso o divulgación de tus datos personales para determinados fines, especialmente si consideras que afecta tus derechos y libertades fundamentales. También puedes oponerte si usamos tus datos para fines de marketing directo.
- Restricción del tratamiento: Puedes solicitarnos suspender el tratamiento de tus datos personales en los siguientes casos:
  - Si deseas que verifiquemos la exactitud de los datos.
  - Si el tratamiento es ilegal pero no deseas que los eliminemos.
  - Si necesitas que los conservemos para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales.
  - Si te has opuesto al uso y necesitamos verificar si tenemos motivos legítimos imperiosos para continuar.
- Portabilidad de los datos: Puedes solicitar la transferencia de tus datos personales a ti o a un tercero en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Este derecho solo aplica al tratamiento automatizado basado en tu consentimiento o en un contrato.
- Retiro del consentimiento: Puedes retirar en cualquier momento el consentimiento que nos hayas otorgado para el tratamiento de tus datos personales. Esto no afectará la legalidad del tratamiento realizado antes del retiro del consentimiento.

Si estás en el EEE, Suiza o el Reino Unido y tienes quejas sobre nuestras prácticas de privacidad, tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora local.

En el EEE, puedes presentarla ante la autoridad competente de tu país o región.

En el Reino Unido, puedes dirigirte a la Information Commissioner's Office.

No obstante, agradeceríamos la oportunidad de resolver cualquier inquietud antes de que contactes a la autoridad supervisora. Por favor, comunícate primero con nosotros a: privacy@lossenseiinc.com

Ten en cuenta que para ejercer estos derechos, es posible que necesitemos verificar tu identidad como medida de seguridad, a fin de confirmar tu derecho de acceso y evitar la divulgación no autorizada de datos.

CAMBIOS EN ESTE AVISO

Nos reservamos el derecho de actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, a nuestra discreción, y te notificaremos sobre cualquier cambio importante en el tratamiento de tu Información Personal publicando un aviso actualizado o un aviso adicional en las áreas correspondientes del Sitio Web.

Cualquier versión actualizada del Aviso de Privacidad entrará en vigor inmediatamente tras su publicación, salvo que se indique lo contrario.

El uso continuado del Sitio Web o de los Servicios después de la fecha de entrada en vigor del aviso revisado constituirá tu consentimiento a dichos cambios. Sin embargo, no utilizaremos tu Información Personal previamente recogida de una manera materialmente diferente a la indicada en el momento en que fue recopilada, sin tu consentimiento.

CONTÁCTANOS

Si tienes preguntas o inquietudes relacionadas con la privacidad, contáctanos a:

EMAIL: privacy@lossenseiinc.com
TELÉFONO: 1 (800) 930-0446
DIRECCIÓN:
Mr. Dynamite Entertainment, LLC
Attn: Legal – Privacy
184 Osprey Hammock Trail
Sanford, FL 32771

© Mr. Dynamite Entertainment, LLC. Todos los derechos reservados.

© 2025 Rauw Alejandro